



## **Qualificazione in Psicologia dell' Emergenza** *San Marino 4-5 novembre 2016*

Il presente seminario di Qualificazione in Psicologia dell'Emergenza viene svolto ogni anno dal CEMEC (Centro Europeo di Medicina delle Catastrofi) di San Marino.

**Direttore:** dr. Emilio Chiodo

**Docenti:** d.ssa Roberta Mariotti e dr. Emilio Chiodo

Il seminario intende fornire linee guida e conoscenze specifiche sulle tecniche di comunicazione in situazioni di emergenza in una prospettiva sistematica utile a ottimizzare le risorse tecnico-professionali già esistenti negli operatori, ovvero a introdurne di efficaci e funzionali, laddove si riscontrino carenze.

**Destinatari:** Personale sanitario in diversi ruoli (medici, infermieri, assistenti, autisti, centralinisti, personale del pronto soccorso), personale di altri enti interessati alla gestione di emergenze/urgenze (vigili del fuoco, polizia municipale e altri corpi armati dello stato), volontari, dipendenti da enti come la Protezione Civile.

### **Contenuti:**

- Principi di pragmatica della comunicazione umana
- Strategie e tecniche di comunicazione efficace
- Relazione operatore-vittima in emergenza
- Cenni di psicopatologia con riferimento all'emergenza
- La crisi emotiva acuta
- Lo stress acuto
- Reazioni da stress negli operatori
- La comunicazione di crisi
- Tecniche di debriefing e defusing

**Sede del corso:** Ospedale di Stato 5°Piano Via Scialoja 47893 Cailungo – San Marino

**Orari:** 4 novembre (9.00-12.00 e 14.00-17.00) e 5 novembre (09.00-12.00)

**Quota di iscrizione:** € 150,00 (senza ECM) € 200,00 ( con ECM) include: iscrizione al corso, coffe break

Numero massimo di partecipanti: 24

**Informazioni: Segreteria Organizzativa Cemec**

Via Scialoja, 1 47893 Cailungo Repubblica di San Marino

tel.0549/994535-0549/994600-fax 0549/903706

e mail: [cemec@iss.sm](mailto:cemec@iss.sm) [cemec.info@iss.sm](mailto:cemec.info@iss.sm)

Web page: [www.cemec-sanmarino.eu](http://www.cemec-sanmarino.eu)