



SEGRETERIA DI STATO  
SANITA' E SICUREZZA SOCIALE



WHO collaborating Center



**CEMEC**  
Centro Europeo Medicina  
delle Catastrofi - *Council of Europe*

## **Corso di Formazione**

**Direttore: Dr. Emilio Chiodo**

**Relatore: D.ssa Roberta Mariotti**

# **“Qualificazione in Psicologia dell’Emergenza e dei Disastri”**

**4-5 novembre 2016**

**Ospedale di Stato (Sala Formazione)**

### **Obiettivi didattici:**

Il seminario intende fornire linee guida e conoscenze specifiche sulle tecniche di comunicazione in situazioni di emergenza in una prospettiva sistematica utile a ottimizzare le risorse tecnico-professionali già esistenti negli operatori, ovvero a introdurne di efficaci e funzionali, laddove si riscontrino carenze.

### **Argomenti chiave:**

- Principi di pragmatica della comunicazione umana
- Strategie e tecniche di comunicazione efficace
- Relazione operatore-vittima in emergenza
- Cenni di psicopatologia con riferimento all'emergenza
- La crisi emotiva acuta
- Lo stress acuto
- Reazioni da stress negli operatori
- La comunicazione di crisi
- Tecniche di debriefing e defusing

**Per iscrizioni ed informazioni contattare la Segreteria CEMEC**

**CEMEC:** tel. 0549-994535 / 994600 fax. 0549-903706

Via Scialoja 1 c/o Ospedale di Stato – 47893 Cailungo Repubblica di San Marino

*e-mail:* [cemec@iss.sm](mailto:cemec@iss.sm) [cemec.info@iss.sm](mailto:cemec.info@iss.sm) *web site:* [www.cemec-sanmarino.eu](http://www.cemec-sanmarino.eu)