



**Titolo:**  
**RISOLVERE I CONFLITTI E NEGOZIARE**  
**7 NOVEMBRE 2019**

**AREA PSICOLOGIA**

**Direttore** Prof. Roberta Mariotti

**Obiettivi:**

Il seminario intensivo ha l'obiettivo di mettere a fuoco i principi che si possono seguire per un'efficace negoziazione e le strategie da attuare in situazioni di vita privata, lavorativa o sociale, con tanti esempi da cui prendere spunti per allenarsi a gestire i conflitti e ottenere il meglio nelle trattative.

**Target del Corso:**

Il seminario è indirizzato a tutti gli operatori sanitari, interessati a migliorare la loro capacità di risolvere i conflitti. In modo particolare si rivolge a dirigenti e capireparto, che necessitano di strumenti per affrontare in modi più efficaci e proficui la risoluzione di conflitti all'interno delle équipes i gruppi di lavoro.

**Struttura del corso:**

Comunicazione e relazioni nella risoluzione dei conflitti  
La gestione emotiva nel conflitto  
Processi, obiettivi e metodi per condurre un efficace negoziato  
L'esplorazione degli interessi e la ricerca di un punto comune  
Piano d'azione per il miglior negoziato

**Sede del corso:**

Ospedale di Stato Via Scialoja 47893 Cailungo – Repubblica di San Marino

**Orari:** (09.00 -17.00)

**Quota di iscrizione:**

€ 100,00 include: iscrizione al corso, coffe break

Numero massimo di partecipanti:

**Informazioni: Segreteria Organizzativa Cemec**

Via Scialoja, 1 47893 Cailungo Repubblica di San Marino

tel.0549/994535-0549/994600-fax 0549/903706

e mail: [cemec@iss.sm](mailto:cemec@iss.sm) [cemec.info@iss.sm](mailto:cemec.info@iss.sm)

Web page: [www.cemec-sanmarino.eu](http://www.cemec-sanmarino.eu)