



Titolo:

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE NELLA GESTIONE DELLE EMERGENZE
5 OTTOBRE 2019**

AREA PSICOLOGIA

Direttore Prof. Roberta Mariotti

Obiettivi:

Alla fine del corso i partecipanti saranno in grado di: avere conoscenze specifiche sulle tecniche di comunicazione in situazioni di emergenza in una prospettiva unitaria e sistematica utile a ottimizzare le risorse tecnico professionali già esistenti negli operatori, ovvero a introdurne di efficaci e funzionali, laddove si riscontrino carenze

Target del Corso:

Personale socio-sanitario in diversi ruoli (medici, infermieri, assistenti, autisti, centralinisti, personale del pronto soccorso), personale di altri enti interessati alla gestione di emergenze/urgenze (vigili del fuoco, polizia municipale e altri corpi armati dello stato), volontari, dipendenti da enti come la Protezione Civile.

Struttura del corso:

Principi di pragmatica della comunicazione umana
Strategie e tecniche di comunicazione efficace
La relazione soccorritore-vittime in emergenza
Il concetto di crisi in psicologia e psicopatologia
Cenni di psicopatologia con riferimento all'emergenza
La crisi emotiva acuta
Lo stress acuto
Reazioni da stress negli operatori
La comunicazione di crisi

Sede del corso:

Ospedale di Stato Via Scialoja 47893 Cailungo – Repubblica di San Marino

Orari: (09.00 -17.00)

Quota di iscrizione:

€ 100,00 include: iscrizione al corso, coffe break

Numero massimo di partecipanti:

Informazioni: Segreteria Organizzativa Cemec

Via Scialoja, 1 47893 Cailungo Repubblica di San Marino

tel.0549/994535-0549/994600-fax 0549/903706

e mail: cemec@iss.sm cemec.info@iss.sm

Web page: www.cemec-sanmarino.eu